

訪問看護重要事項説明書

(自費版)

1 訪問看護事業者の概要

名 称	カンデラ・メディカルケア株式会社
代 表 者 名	赤坂 幸宣
所在地・連絡先	住所: 神奈川県横浜市港北区新横浜3-24-5 電話: 045-475-1515
業 務 概 要	訪問看護ステーションの運営

2 事業所の概要

事 業 所 名	カンデラ・メディカルケア世田谷本店
所在地・連絡先	住所: 〒158-0083 東京都世田谷区奥沢6-25-1 電話: 03-3703-0810 FAX: 03-3704-8810
事 業 所 番 号	1361291030
管理者の氏名	平山 亮
サービス実施地域	世田谷区・目黒区・大田区

3 事業所の職員体制

(2024年4月1日現在)

従業員の職種	人数 (人)	区分		備考
		常勤(人)	非常勤(人)	
管理者(看護師)	1	1	0	
訪問 従 業 員	看護師	3	0	
	理学療法士	6	2	4
	作業療法士	1	0	1
	言語聴覚士	0	0	0
	事務	0	0	0

4 営業時間・営業日

月曜日～土曜日 8:30～17:30 ※日・年末年始は休業

5 料金

1) 訪問看護等サービスの基本料金

【理学療法士・作業療法士・言語聴覚士の場合】

サービス内容	1回あたりの料金
40分	7000円
60分	10000円

2) 別途料金(全額お客様負担)

- ① 交通費: 通常のサービス地域以外についてのみ、所定の交通費(実費)が必要となります。

6 お客様負担金のお支払い

① 支払方法

・自動引落としてお願い致します。銀行・郵便局口座の自動引落としがご利用いただけます。
詳細は別紙を参照してください。

- ② 領収書は入金確認後に発行いたします。尚、再発行は致しませんので大切に保管してください。

7 キャンセル

- ① サービスの利用をキャンセルする場合には、すみやかに下記の連絡先までご連絡ください。

連絡先(カンデラ・メディカルケア世田谷本店) 03-3713-0810

- ② お客様の都合でサービスをキャンセルする場合には、サービス利用の前日までにご連絡ください。

8 緊急時の対応について

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、すみやかにお客様の主治医、救急隊、緊急時連絡先（ご家族様等）、関係者等へ連絡をします。

営業時間外の夜間や休日等に容体の急変等、緊急のケースが発生した場合に備えて、あらかじめ担当看護師に緊急時の対処についてご相談ください。

9 事故発生時の対処法について

サービス提供中に事故が発生した場合には、すみやかにお客様のご家族等緊急時連絡先に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

- ① お客様がけがをされた場合、けがの状態、現場状況等を確認し、状態に応じて救急隊、主治医、関係者等へ連絡し、必要な対処をいたします。
- ② 物損事故が発生した場合、お客様のけがの状況、破損物の状況や程度を確認し、追って破損物の写真撮影等にお伺いし、必要な対処をいたします。
- ③ 訪問にあたり、担当スタッフ自身がけがをしてサービス状況に支障が出た場合は、振り替えやお休み等、お客様とご相談の上、適宜対応いたします。

10 個人情報の取り扱いについて

事業者は、お客様へのサービスを実施していくにあたり、下記の通り個人情報の提供を行います。

ここでいう「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、連絡先をはじめ看護師・リハビリ職員による看護・リハビリ内容の要約や、各種画像、動画撮影などがあります。

- ① 主治医やケアマネジャー等へ「訪問看護計画・報告書」を毎月提出
- ② 医療機関または介護保険施設に入所される際に「訪問看護サマリー」を提出
- ③ 関連する医療機関、介護サービス事業者、区などの公的機関、ご家族等に対するお客様の体調やサービス実施状況等、サービス提供に関連した個人情報についての電話やFAXなどによる連絡等

11 事業所の運営方針

「人を見る、生活を見る、地域を見る」を基盤とし、常にお客様から頼られる存在であり続けるため、質の良いサービスを提供してまいります。

12 サービス内容に関する苦情等相談窓口

当社でのサービスに関する相談や苦情は、次の窓口で対応いたします。

事業所内相談窓口:03-3703-0810 担当:平山 亮

次の公的機関においても相談ができます。

○ お住いの区の高齢福祉に関する相談窓口

・世田谷区	九品仏あんしんすこやかセンター	03-6411-6047
	奥沢あんしんすこやかセンター	03-5726-3511
	等々力あんしんすこやかセンター	03-3705-6528
	深沢あんしんすこやかセンター	03-5779-6670
	上野毛あんしんすこやかセンター	03-3703-8956
・大田区	福祉部介護保険課介護サービス担当(区役所本庁舎)03-5744-1655	
・目黒区	南部包括支援センター	03-5724-8033
	西部包括支援センター	03-5701-7244

○ 東京都国民健康保険団体連合会

所在地 : 東京都千代田区飯田橋3丁目5番1号 東京区政会館11階
TEL : 03-6238-0177(介護相談窓口担当係)
受付時間 : 午前9時より午後5時まで(土日祝祭日を除く)

令和 年 月 日

サービスの締結にあたり、重要事項を説明しました。

事業者 所在地 東京都世田谷区奥沢6-25-1
名称 カンデラ・メディカルケア世田谷本店

説明者 平山 亮

サービス契約の締結にあたり、説明を受け同意しました。

【お客様】ご住所 _____

お名前 _____

【代理人】ご住所 _____

お名前 _____

お客様とのご関係 ()